

Zaken Doen augustus 2021

Het tweemaandelijks nieuwsblad van uw onafhankelijke IIB-bedrijfsadviseur

Kwaliteit moet bedrijfsresultaat verbeteren

Wie denkt dat kwaliteitsmodellen alleen iets zijn voor grote ondernemingen met een kwaliteitsmanager heeft het mis. In een, naar verhouding met de omliggende wereld, land met hoge arbeidskosten kunnen we alleen overleven door het leveren van onderscheidend vermogen. Iets dus waar de afnemer graag voor wil betalen. Het INK (Instituut Nederlandse Kwaliteit) heeft daarvoor een nieuw model ontwikkeld. Dit model is geen assessmenttool. Het model is er juist op gericht om je te helpen hiaten te onderkennen en oplossingen aan te reiken. Om te zien waar je zelf staat kun je een [quick-scan](#) uitvoeren. *Eric van de Straat*

De omgevingswet gaat veranderen

Per 1 juli 2022 gaat de [omgevingswet](#) (Besluit Activiteiten Leefomgeving BAL) ingrijpend veranderen. Klopt, dat duurt nog bijna een jaar. Maar een jaar is snel voorbij. Dus wie van plan is om veranderingen in de organisatie door te voeren moet weten of deze veranderingen te maken krijgen met de nieuwe wet of de verruiming van de beleidsvrijheid van gemeenten per die datum. *Eric van de Straat*

Gerichte vrijstelling thuiswerkvergoeding komt eraan

Het demissionair kabinet is van plan per 1 januari 2022 een gerichte vrijstelling voor thuiswerken in te voeren. Dit wetsvoorstel zal op Prinsjesdag worden gepresenteerd. Waarschijnlijk wordt het een gerichte vrijstelling in de werkkostenregeling. Hoe de regeling er precies zal komen uit te zien is op dit moment nog onbekend. *Eric van de Straat*

Nieuwe versie Werkwijzer Poortwachter

Per 1 juni heeft het UWV een nieuwe versie gepubliceerd van de [Werkwijzer Poortwachter](#). Deze versie is met name bedoeld voor arbeidsdeskundigen en verzekeringsartsen. Voor werkgevers is deze versie echter ook interessant, omdat het prima richtlijnen aangeeft waar je op moet letten bij de re-integratie van een zieke medewerker. De stappen die je moet ondernemen als werkgever wanneer een medewerker langdurig ziek wordt staan beschreven in het [Quick Startdocument](#). *Eric van de Straat*

Awf-premie omlaag

Per 1 augustus gaat de Awf-premie (werkloosheidsfonds) met maar liefst 2,36 procentpunt omlaag. Het hoge tarief gaat dus van 7,7% naar 5,34% en het lage tarief gaat van 2,7% naar 0,34%. Het verschil tussen het hoge en het lage tarief blijft dus 5%.

! Verloon je eens per 4 weken, dan gaat de verlaagde premie in op 16 augustus. *Eric van de Straat*

Dit blad word je aangeboden door Eric van de Straat, [AInstIB](#)

STRAIGHT Human Support

Wij helpen u bij de oogst!!

Kan het werkplezier binnen jouw organisatie ook een boost gebruiken?
Of zit je met andere vraagstukken op het gebied van HR? Neem dan contact op!

Cor Hilbrinkstraat 36 - 7622 EW Borne - M 0647 212 630
E info@straight-hs.nl - www.straight-hs.nl - www.iib.ws

Geen interesse meer in Zaken Doen? Dan graag afmelden!

Uit de praktijk van de Business Coach



Een vroege januari morgen loop ik bij Jaap binnen in zijn stoffige kantoortje. Het is in de hoek van de „schuur“. Dat is de werkplaats waar Jaap en zijn medewerkers de planten verpakken en exporteren voor hun klanten. Het is een wereldwijde export van de mooie producten uit o.a. het Westland. Jaap zit al 40 jaar in het vak met zijn kleine bedrijf. Relaties met zijn Europese maar ook wereldwijde klanten zijn vaak al tientallen jaren. Klanten zijn blij met zijn betrouwbaarheid en kennis van de producten. En ze blijven om zijn redelijke prijzen. Een klant of leverancier zal niet snel wat te kort komen bij Jaap. Door zijn wijsheid zorgt hij dat hij er zelf redelijk uitkomt.

Het is een uitgeknepen markt. De prijzen zijn al vele jaren niet gestegen en de kosten wel. Je boterham verdienen in deze markt is niet eenvoudig. Veel geld verdienen is niet zijn grootste doel. Filosofisch zegt hij dan „ik ben met niets begonnen en als ik met niets eindig is het ook goed“. Hij heeft plezier in zijn werk. Het bedrijf steunt naast zijn productkennis ook op zijn inkoopvaardigheid. Jaap is introvert (hij zal geen twee woorden gebruiken als het met één kan) maar kan heel goed overweg met zijn klanten. Hij is ook een goede verkoper. Bij bederfelijke producten als planten zijn er regelmatig wat „kwaliteitsprobleempjes“, groot en klein. Hij weet dan altijd de vinger te leggen op de oorzaak. Maar ook wie verantwoordelijk is voor het probleem. Hierbij neemt hij ook zijn eigen verantwoordelijkheid. Zo worden netelige klachten goed opgelost.

Jaap is de 70 gepasseerd, werkt elke dag met plezier maar praat graag over het beëindigen van zijn bedrijf. Hij heeft geen opvolger in kinderen of een medewerker. Hij zegt regelmatig „als er vanmorgen een koper komt, ben ik vanmiddag weg. Verkopen van een dergelijk bedrijf blijkt lastig door zijn lage winst. De afgelopen tijd hebben we serieus werk gemaakt van stappen tot beëindigen in een of andere vorm. We hebben besproken dat het voor zijn zoon onmogelijk is om een bedrijf te erven waar hij niets mee wil en kan. We praten er al een paar jaar over, maar concrete stappen schuift Jaap steeds naar voren. Dit jaar lijkt de kogel door de kerk te gaan. Er zijn een aantal lastige personeelsproblemen. De belangrijkste is dat zijn voorman en rechterhand door ziekte zal wegvallen. Een man die lastig te vervangen is. Het afgelopen jaar hebben we dus een aantal concrete stappen besproken en bepaald. Begin dit jaar is het de bedoeling dat we dat in gang gaan zetten.



Ik zei al dat Jaap introvert is. Met kaarten staat hij bekend om zijn pokerface. Met zijn opmerkingen moet je altijd opletten, soms zit er zijn aparte en droge humor in. Zo leek hij een keer gestresst bij een afspraak aan te komen met de mededeling. Jongens, ik ben helemaal zenuwachtig. Ik had de hele weg een bumperklever direct voor me. Het gezelschap splitst zich dan snel in de mensen die zijn grap begrijpen en wie niet. Als ik bij hem binnenkom kan ik vrijwel nooit zien hoe hij zich voelt. Deze januari ochtend wordt het bij de koffie duidelijk als ik vraag of hij de feestdagen goed heeft doorgebracht. Hij zucht, kijkt om zich heen, zwijgt een tijdje. Eindelijk: „ik zat op tweede kerstdag op de bank en ik zat me stierlijk te vervelen. En ik wist dat er tot twee januari nog een aantal van die dagen kwamen. Ik werd helemaal naar van de gedachte wat ik moet gaan doen als ik geen bedrijf meer heb. Dus als je nu wil weten hoe mijn kerstdagen waren: slecht dus!

Hij begint te rommelen met de vele papieren op zijn bureau. En legt ze nog chaotischer neer dan ze al lagen. Na een poosje kijkt hij me aan en zegt: „ik snap wel dat ik Wim (zijn zoon) niet kan opzadelen met een bedrijf (waar hij niets mee kan) naast zijn baan in het onderwijs. Maar als ik snel dood wil, moet ik thuis gaan zitten. Ik moet toch wat om handen hebben, wat rommelen, mensen zien en spreken.“ „Maar Jaap, je hebt toch zoveel contacten, mensen die je ziet?“ vraag ik. „Ja, natuurlijk. De visvereniging, de kaartvereniging, vereniging Veilig Verkeer, meerdere vrijwilligers organisaties enz. Maar ja, dat is toch meestal ,s avonds. En hier ben ik 6 dagen per week!“

Hij gaat verder. „Ik begrijp dat er wat moet gebeuren. Als Hans (de zieke voorman) wegvalt dan wordt dat een lastige vervanging. Hij heeft zo veel kennis van het bedrijf door al die jaren. Bovendien voor een vervanger is het een tijdelijke baan. Want binnen afzienbare tijd zal ik toch wel stoppen.” Een bedrijf met 7 man in de schuur en bij piekperiodes 20 wordt de komende toch wel heel lastig.” Hij kijkt voor zich uit: „Een beetje handel drijven. Inkopen, verkopen en zo dat zou ik toch wel graag doen.” Jaap kijkt in zijn koffiebeker en gaat verder „dat kan ik in mijn eentje, daar heb ik geen mens voor nodig”.

„Dus jij blijft gelukkig als we het productiebedrijf beëindigen en jij kunt doorgaan met handel?” vraagt ik. „Heel gelukkig. Maar kan dat wel? als ik mijn bedrijf beëindigd heb?” is zijn vraag. Nu is het mijn beurt om voor mij uit te kijken. „Nou Jaap, je zal niet de eerste zijn met zo’n wens. Ik ga onderzoeken hoe we dat kunnen organiseren. Voor ondernemers van jouw leeftijd is bedrijfsbeëindiging in verband met pensioen meestal niet zo moeilijk. Maar of dat ook kan als je een activiteit over houdt, dat moet ik bekijken.”

Twee weken later ben ik terug bij Jaap. Telefonisch heb ik hem als verteld dat ik goed nieuws heb. Ik kon hem vertellen dat hij het productiebedrijf kan beëindigen maar wel door kan gaan met handel. Er zijn wel wat randvoorwaarden maar dat lijkt wel op te lossen. Ook nu heeft Jaap een pokerface. Hij laat niet al te veel zien. Alleen zegt hij wel twee keer „daar ben ik wel heel blij mee!” Vervolgens pakken we mijn voorbereidingen voor het plan hoe de aanpak en procedure er uit ziet. We zullen er een specialist bij halen die kennis heeft van deze procedure die o.a. via het UWV loopt. Dat valt hem nog wel een beetje tegen.

Aan het eind van ons gesprek, voordat ik weg ga vraag ik hem toch nog. „Maar Jaap, hoe vaak heb je mij niet verteld: als ik vanmorgen een koper heb, ben ik vanmiddag weg!“. Het blijft even stil. „Ik dacht het ook. Maar tijdens de kerstdagen op de bank vloog het me aan. Toen pas zag ik wat het gaat betekenen”. Hij kijkt me aan en sluit af „Ik heb een goed huwelijk. Maar dat is waarschijnlijk zo goed omdat we elkaar niet al teveel zien!” Ik lach en roep bij het weglopen „het is maar goed dat je de kracht van je huwelijk kent. Tot de volgende keer.”

Een half jaar later is het rond. Klanten geïnformeerd en overgedragen naar andere leveranciers. Personeel zoveel mogelijk geholpen om bij collega bedrijven verder te gaan werken. Ook voor Hans, de zieke voorman is een oplossing. Het is een lastige en spannende periode voor iedereen. Medewerkers begrijpen het en respecteren het over het algemeen ook maar vinden het heel jammer. Jaap was een prettige baas.

Zijn nieuwe levensfase met minder werk en zorgen, maar wel bezigheid en contacten is begonnen. Ook voor Jaap is het wennen. [Rob Cornelissen](#)

Vermogen van de ondernemer

Een DGA, de ondernemer focust zich op de business. De aandacht gaat uit naar de positionering van zijn bedrijf en vragen als 'wat is mijn product of dienst en mijn afzetgebied? Welke segment kan ik het beste bedienen? 'hoe kan de verkoop een extra duwtje krijgen'? 'hoe zorg ik dat ik mijn personeel aan mij bind'. Terechte vragen, maar deze zijn net zo terecht als de aandacht voor het onderliggende doel: het creëren van vermogen.

We zien helaas te vaak dat de DGA 'vergeet' zekerheden in te bouwen voor zijn eigen vermogensopbouw, dat komt later wel..... Is dat wel verstandig of tzt te duur? Is er goed nagedacht over de belangen van de achterblijvende business partner of familie i.g.v. een onverhoopt overlijden of arbeidsongeschiktheid?

Herkent u zich in deze beschrijving? Heeft u al een tijdje het voornemen om iets aan uw pensioen te doen? Wilt u uw vermogen beter laten renderen? Worstelt u met termen als lijfrente, oudedagsreserve, banksparen, reserveringsruimte, box 3, dividend of risicoprofiel? Denkt u dat vermogensopbouw alleen mogelijk is met hoge bedragen?



Allemaal onderwerpen waarover wij u kunnen informeren, om aan te laten sluiten bij uw wensen. Deze onderwerpen zullen ook aan bod komen tijdens een te plannen webinar eind oktober, waartoe de aankondiging met programma tzt zal worden rondgestuurd. *Met dank aan B2B Sure*

Column: Een nadenkertje!

De redactie van **Zaken Doen** en de onafhankelijke IIB adviseurs van Nederland besteden per editie aandacht aan een bepaald onderwerp of vraagstuk; speciaal bedoeld om verder over na te denken.

Groeimanie de fatale ziekte van onze maatschappij?

Waarom wordt in economisch aardig ontwikkelde landen toch steeds heftiger geroepen dat GROEI de enige optie is om te kunnen overleven? Ook in ons land zouden wij de menselijke neiging om steeds maar meer te willen 'consumeren' en verder te willen 'uitbreiden' eindelijk eens scherper en massaler moeten gaan bekritisieren. In plaats van groei en groter worden zouden we overtuigd moeten streven naar rechtvaardigheid en welzijn.



Die overdreven neiging naar het móeten groeien en uit te breiden leidt ertoe dat de realiteit uit het oog wordt verloren. Het zou realistischer zijn om over te schakelen naar campagnes die gelijkwaardigheid en welzijn tot doel hebben en niet het 'consumeren' van nog meer overbodige producten en diensten of het realiseren van onnatuurlijke monsterprojecten.

Consumptieniveau

Het hoge consumptieniveau in welvarende landen valt ook in Nederland eindelijk eens serieus te worden gezien en ervaren als de voornaamste oorzaak voor milieuvernietiging. Een systeemverandering is echt onafwendbaar, willen we tenminste de volgende generaties niet opzadelen met echt onoplosbare problemen!

"Biodiversiteit is leven"

"De verschillende soorten dieren en planten op aarde houden elkaar in balans. Tezamen vormen ze een levende en productieve natuur, een web van leven. De dieren, de planten én de mensen: we zijn allemaal afhankelijk van biologische diversiteit. Alle organismen op onze aarde zijn met elkaar verbonden, in een onderling afhankelijk ecosysteem waarin ze allemaal hun eigen rol hebben", aldus de 'Stichting Het Wereld Natuur Fonds-Nederland'.

Hoewel de effecten van de klimaatcrisis intussen meer zichtbaar zijn dan het verlies aan biodiversiteit, blijken wij wereldbewoners met elkaar kennelijk vooralsnog niet in staat de uitstoot van broeikasgassen in te perken. Als wij mensen de ongekeerde omvang van de milieucrisis zouden willen begrijpen, dan zou er een gepast politiek antwoord kunnen komen en voor het doel geschikte beleidsaanpassingen worden doorgevoerd die in verhouding staan tot de ernst van de dreiging!

"The proof of the pudding is in the eating"

Met deze typische Britse uitdrukking wordt gesteld dat in de praktijk pas zal blijken of iets goed is. Op zich zal dat achteraf bekeken weliswaar vaak het geval zijn, maar dat mag degenen die verantwoordelijkheid dragen voor de besluitvorming over dat 'iets' niet ervan weerhouden om zich VOORAFGAAND aan het nemen van een beslissing serieus in de betreffende materie te verdiepen. Of dat bijvoorbeeld bij het op 23 juni 2016 gehouden raadgevend BREXIT-referendum onder de Britse bevolking ook het geval zal zijn geweest, valt ernstig te betwijfelen. Bij die volksraadpleging koos 51,9% van de stemmers voor een vertrek uit de EU. Premier Cameron die zelf campagne had gevoerd om in de EU te blijven, trad direct daarna af.

LEERMOMENT:

De les die uit het voorgaande ook door de politiek in Nederland moet worden getrokken is, dat met name elk lid van het parlement [Tweede én Eerste Kamer] - maar vanzelfsprekend geldt dat ook voor de provinciale statenleden en de leden van de gemeenteraad - bij een stemming te allen tijde goed moet weten waar hij of zij 'ja of nee' tegen zegt! *Theo Weijters*